



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุข (ฝ่ายบริการการแพทย์ฉุกเฉิน) โทร. ๐ ๓๘๔๕ ๕๙๑๕ (๒๖๖)

ที่ ขบ ๕๑๐๑๒ /๑๐๑๓ วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบบริการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดชลบุรี (กิจกรรม Startup EMS)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี ในจังหวัดชลบุรี ทุกแห่ง

ด้วย กองสาธารณสุขกำหนดจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดชลบุรี (กิจกรรม Startup EMS) ให้กับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดชลบุรี จำนวน ๑,๐๐๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในค่านิยมของตนเอง มีกระบวนการคิด “เข้าใจ เข้าถึง แล้วจึงพัฒนา” และมีทักษะด้านการสื่อสารที่นำไปใช้ในการให้บริการ

ในการนี้ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ขอเชิญเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งในสังกัดของท่าน เข้ารับการอบรมโครงการพัฒนาระบบบริการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดชลบุรี (กิจกรรม Startup EMS) กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุข ขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยมีรายละเอียดดังนี้

- |                |   |
|----------------|---|
| ๑. รุ่นที่ ๑   | วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗                           |
| ๒. รุ่นที่ ๒   | วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗                             |
| ๓. รุ่นที่ ๓   | วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗                             |
| ๔. รุ่นที่ ๔   | วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗                            |
| ๕. รุ่นที่ ๕   | วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗                            |
| ๖. รุ่นที่ ๖   | วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗                            |
| ๗. รุ่นที่ ๗   | วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗                             |
| ๘. รุ่นที่ ๘   | วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗                            |
| ๙. รุ่นที่ ๙   | วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗                            |
| ๑๐. รุ่นที่ ๑๐ | วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ (สำหรับข้าราชการบรรจุใหม่) |

ณ ห้องประชุมแก้วเจ้าจอม องค์กรบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มอบหมายให้ นางสาวกมลมาลย์ เงินอุดม ผู้ช่วยนักวิชาการสาธารณสุข หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๘๖๑๓ ๒๔๙๓ เป็นผู้ประสานงาน ทั้งนี้ กรุณาส่งแบบตอบรับทาง QR Code ภายในวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ หากรุ่นใดมีผู้ลงทะเบียนครบตามที่กำหนดแล้วจะปิดการลงทะเบียนในแต่ละรุ่น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้



(นางอัจฉรา บัณฑิตยานุรักษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

## ลงทะเบียน

โครงการพัฒนาระบบบริการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดชลบุรี

(กิจกรรม Startup EMS)

ในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๗.๓๐-๑๗.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมแก้วเจ้าจอม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี



ลงทะเบียนได้ตั้งแต่บัดนี้ ถึงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗

กำหนดการอบรม  
โครงการพัฒนาระบบบริการแพทย์ฉุกเฉิน  
(กิจกรรมStartup EMS)

เวลา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
๐๗.๓๐ - ๐๘.๐๐ น.	ลงทะเบียน	เจ้าหน้าที่
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	พิธีเปิด	
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	การบรรยายหัวข้อ แนวคิดเพื่อการเติบโต (Growth Mindset) - แนวคิดเพื่อการเติบโตในงานบริการและการสื่อสาร - ที่มาของความเชื่อและชุดคำถามเปลี่ยนความเชื่อ	วิทยากรหลัก อรรถัย อัครพัฒนกุล บรรยาย
๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	กิจกรรมที่ ๑ การบริหารความแตกต่างอย่างสร้างสรรค์ (Diversity Management Competency) - ช่องว่างระหว่างรุ่น (Generation Gap) - ๔ รูปแบบการเรียนรู้ (๔ Learning Styles) - การค้นหาค่านิยมในแต่ละกลุ่ม - สรุปการเรียนรู้ภาพรวม	วิทยากรกลุ่ม ๗ กลุ่ม
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.	กิจกรรมที่ ๒ หัวใจของการสื่อสาร - อุปสรรคในการสื่อสารและแนวทางการจัดการ - สมการในการสื่อสารเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ	วิทยากรกลุ่ม ๗ กลุ่ม
๑๓.๓๐ - ๑๔.๐๐ น.	กิจกรรมที่ ๓ เครื่องมือการสื่อสารเพื่อความเข้าใจ (Effective Communication Competency) - เรียนรู้มนุษย์ ๔ ประเภท	วิทยากรกลุ่ม ๗ กลุ่ม
๑๔.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	กิจกรรมที่ ๔ เครื่องมือการสื่อสารเพื่อความเข้าใจ (Effective Communication Competency) - เข้าใจความต้องการ ๖ ระดับ ของตนเองและผู้อื่น	วิทยากรกลุ่ม ๗ กลุ่ม
๑๕.๐๐ - ๑๕.๓๐ น.	กิจกรรมที่ ๕ เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์ (RAPPORT) - จับคู่ฝึก เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์ (RAPPORT)	วิทยากรกลุ่ม ๗ กลุ่ม
๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.	กิจกรรมที่ ๖ เทคนิคความเข้าใจอกเข้าใจ (Empath) - จับคู่ฝึก เทคนิคความเข้าใจอกเข้าใจ (Empath)	วิทยากรกลุ่ม ๗ กลุ่ม
๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	กิจกรรมที่ ๗ เทคนิคการให้ข้อเสนอแนะ (Feedback) - จับคู่ฝึก เทคนิคการให้ข้อเสนอแนะ (Feedback)	วิทยากรกลุ่ม ๗ กลุ่ม
๑๖.๓๐ - ๑๗.๐๐ น.	สรุปการเรียนรู้จากผู้เข้าอบรม	วิทยากรหลัก อรรถัย อัครพัฒนกุล บรรยาย

หมายเหตุ รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา ๑๐.๓๐ และ ๑๔.๓๐ น.