

ที่ IHPP/292/2567

7 มิถุนายน 2567

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์บุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพดำเนินงานตามหน้าที่  
 เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี  
 สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดโครงการวิจัยฯ  
                           2. ตัวอย่างแบบสอบถาม

เลขที่.....	1192	เวลา
วันที่.....	19 ก.ค. 2567	
<input type="radio"/> สำนักปลัดฯ	<input type="radio"/> กองพัสดุฯ	
<input type="radio"/> สำนักงานเลขานุการ	<input type="radio"/> กองการศึกษาฯ	
<input type="radio"/> กองธุ秩ศาสนธรรม	<input type="radio"/> กองการอนุรักษ์ฯ	
<input type="radio"/> กองคลังฯ	<input type="radio"/> กองก่อการเจ้าหน้าที่ฯ	
<input type="radio"/> กองสวัสดิการสังคม	<input type="radio"/> กองสาธารณสุขฯ	
<input type="radio"/> อื่นๆ.....	<input type="radio"/> หน่วยตรวจสอบฯ	
จำนวน 1 ฉบับ		
จำนวน 1 ฉบับ		



ตามที่ มูลนิธิเพื่อการพัฒนานโยบายสุขภาพระหว่างประเทศ ได้ดำเนินโครงการวิจัยเรื่อง “การประเมินผลการเข้าถึงบริการสุขภาพปฐมภูมิในหน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิ และเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิด้านบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของผู้ประกันตนชาวไทย คนต่างด้าว และแรงงานต่างด้าว” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์ รูปแบบและกระบวนการเข้าถึงบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในหน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิของผู้ประกันตนในระบบหลักประกันสุขภาพทั้ง 4 ระบบ นั้น

มูลนิธิเพื่อการพัฒนานโยบายสุขภาพระหว่างประเทศ จึงขอความอนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์บุคลากรของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพดำเนินงานตามหน้าที่ เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในผู้ประกันตนแต่ละระบบสุขภาพ โดยคณะผู้วิจัยจะขอเข้าสัมภาษณ์ท่านตามวันและเวลาที่ท่านสะดวก ทั้งนี้ มอบหมายให้ นางสาวปวันรัตน์ มิ่งเมือง เป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป โทรศัพท์เคลื่อนที่ 06 1270 7794 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Pawanrat.m@ihpp.thaigov.net

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์ จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

๗๗/ ๑๘๗/ ๓๖๐๘

(ลงชื่อ)

(นางสาววิทินี คุณเพ็อก)

หัวหน้าแผนงานวิจัยนโยบายสุขภาพสำหรับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่คนไทย

ปฏิบัติหน้าที่แทน

เลขานุการมูลนิธิเพื่อการพัฒนานโยบายสุขภาพระหว่างประเทศ

ฝ่ายสนับสนุนฯ
1217
24 ก.ค. 2567
เวลา 15.52 น.

กองสาธารณสุข เลขที่รับ... 3741

- ฝ่ายส่งเสริมสาธารณสุข
- ฝ่ายท่องเที่ยวและควบคุมโรค
- ฝ่ายบริการแพทย์อุบัติเหตุ
- ฝ่ายสนับสนุนบริการทางการแพทย์
- ฝ่ายสุขาภิบาลฯ

23 ก.ค. 2567

Saw

ผู้ประสานงานโครงการ: นางสาวปวันรัตน์ มิ่งเมือง  
 โทรศัพท์: 0 2590 2382, 06 1270 7794

โทรสาร: 0 2590 2385

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: Pawanrat.m@ihpp.thaigov.net

## โครงการวิจัย

### ชื่อโครงการ

ภาษาไทย	การประเมินผลการเข้าถึงบริการสุขภาพปฐมภูมิในหน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิ และเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิต้านบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของผู้ประกันตนชาวไทย คนต่างด้าว และแรงงานต่างด้าว
ภาษาอังกฤษ	An evaluation of access to health promotion and prevention services in primary care units and primary care networks of Thai citizen, Migrant and Migrant Worker

### ชื่อและที่ทำงานของผู้วิจัย

นพ. อานันท์ กลุวรรณานุสรณ์	สำนักงานพัฒนาอยบายสุขภาพระหว่างประเทศ	ผู้วิจัยหลัก
นางสาวชญาณัณฑ์ ครุศุทธิพิพัฒน์	สำนักงานพัฒนาอยบายสุขภาพระหว่างประเทศ	ผู้ช่วยนักวิจัย
นางสาวนิจันน์ท์ ปานะพงศ์	สำนักงานพัฒนาอยบายสุขภาพระหว่างประเทศ	ผู้ช่วยนักวิจัย
นางสาวศรรณา ลวนศรี	สำนักงานพัฒนาอยบายสุขภาพระหว่างประเทศ	ผู้ช่วยนักวิจัย
นางสาวปวันรัตน์ มีงเมือง	สำนักงานพัฒนาอยบายสุขภาพระหว่างประเทศ	ผู้ประสานงานโครงการ

### 1. สรุปย่อโครงการวิจัย (Project summary)

นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2461 บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นหนึ่งในบริการหลักของระบบสาธารณสุขไทย มีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมป้องกันโรคระบาด โดยไม่ติดต่อ และโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 รัฐบาลได้มีการจัดสรรงประมาณเพื่อการดูแลและจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำหรับประชาชนไทยทุกคนภายใต้การดูแลของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) โดยสปสช. ให้คำจำกัดความ การสร้างเสริมสุขภาพ หมายถึง บริการหรือกิจกรรมที่ให้โดยตรงแก่บุคคล ครอบครัว หรือกลุ่มบุคคล เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรและขีดความสามารถของบุคคลในการดูแลสุขภาพของตนเอง และการป้องกันโรค หมายถึง บริการหรือกิจกรรมทางการแพทย์และสาธารณสุขที่ให้โดยตรงแก่บุคคล ครอบครัว หรือกลุ่มบุคคล เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดโรค (1) ทว่าจากการสำรวจอนามัยและสวัสดิการประจำปี 2566 พบว่า ประชาชนไทยในเขตเมืองเพียงร้อยละ 33.4 ได้รับบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคอย่างน้อย 1 ครั้งในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา

ในส่วนของประชากรต่างด้าว หรือที่รู้จักกันในนามกลุ่ม CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม) ซึ่งส่วนใหญ่อ่าศัยในเขตเมือง ถึงแม้จะมีสิทธิในการเข้าถึงบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคผ่านกองทุนสุขภาพของรัฐได้ โดยแบ่งเป็น กลุ่มแรงงานในระบบ (formal sector) สามารถเข้าถึงระบบประกันสังคม และกลุ่มแรงงานนอกระบบ (informal sector) สามารถเข้าถึงระบบประกันสุขภาพคนต่างด้าวและแรงงานต่างด้าวที่บริหารจัดการโดยกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข แต่จากการศึกษาที่

ผ่านมาพบว่าประชากรกลุ่มนี้ยังมีปัญหาการเข้าถึงบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคด้วยข้อจำกัดหลายประการ อาทิ ข้อจำกัดทางด้านภาษา ความเชื่อ วัฒนธรรม (2) การขาดความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ของระบบประกันสุขภาพที่ตนเองมีอยู่ (3)

โครงการวิจัยนี้ต้องการศึกษาซึ่งว่างของระบบการบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (Implementation gap) ปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการและการเข้าถึงบริการในแต่ละระบบสุขภาพของกลุ่มประชากรชาวไทยและประชากรต่างด้าวในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการและชลบุรี ซึ่งเป็นหนึ่งในพื้นที่เขตเมือง และเขตอุตสาหกรรมที่มีแรงงานทั้งชาวไทยและต่างด้าวอาศัยอยู่จำนวนมาก โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะเพื่อศึกษาเปรียบเทียบสถานการณ์ รูปแบบ และกระบวนการเข้าถึงบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ประกอบกับวิเคราะห์ซึ่งว่างเชิงระบบของการให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค เพื่อพัฒนาเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย สำหรับบุคลากร การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในหน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิของระบบประกันสุขภาพภาครัฐทั้ง 4 ระบบ ได้แก่ ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ระบบประกันสังคม ระบบสวัสดิการรักษาพยาบาลข้าราชการ และระบบประกันสุขภาพคนต่างด้าวและแรงงานต่างด้าว

การศึกษานี้ใช้วิธีการศึกษาแบบผสมวิธี (Mixed Method) มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้ 1) การทบทวนวรรณกรรม และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของระบบสวัสดิการรักษาพยาบาลข้าราชการ ระบบประกันสังคม ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และระบบประกันสุขภาพคนต่างด้าวและแรงงานต่างด้าว 2) สังเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิด้านการจัดการระบบสุขภาพของรัฐในกลุ่มประชากรไทยและไม่ใช่ประชากรไทย รวมถึงการจัดบริการและสิทธิในการเข้าถึงบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของผู้ประกันตนแต่ละระบบ 3) การศึกษาสถานการณ์ รูปแบบ และกระบวนการให้บริการและการเข้ารับบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในหน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิและเครือข่าย ของผู้ประกันตนในระบบสวัสดิการรักษาพยาบาลข้าราชการ ระบบประกันสังคม ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และระบบประกันสุขภาพคนต่างด้าวและแรงงานต่างด้าวในเขตพื้นที่ศึกษา และ 4) การศึกษามุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ผู้ประกันตนของทั้ง 4 ระบบประกันสุขภาพข้างต้นผ่านทางการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-dept interview) และการสัมภาษณ์แบบกลุ่ม (focus group interview) ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ตัวแทนภาคประชาชนทั้งที่เป็นคนไทยและไม่ใช่คนไทย 4 ระบบ ผู้ให้บริการทางการแพทย์ ผู้กำหนดนโยบายจากกระทรวงสาธารณสุข และผู้กำหนดนโยบายจากกองทุนสุขภาพ ทั้ง 4 กองทุน รวมคิดประมาณผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน 33 คน (ทั้งนี้ อาจมีจำนวนเพิ่มจำนวนผู้ให้ข้อมูล จาก snowballing technique จนกว่าข้อมูลจะอิ่มตัว)

### แนวคิดความสัมภาษณ์

โครงการวิจัย“การประเมินผลการเข้าถึงบริการสุขภาพปฐมภูมิในหน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิ และเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิด้านบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของผู้ประกันตนชาวไทย คนต่างด้าว และแรงงานต่างด้าว”

ประชากรเป้าหมาย	แนวคิดความ
<b>ผู้ให้บริการทางการแพทย์</b>	<p>2.1 ข้อมูลที่นำไปของผู้ให้สัมภาษณ์ เช่น อายุ เพศ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งปัจจุบัน และบทบาทการทำงานด้านการให้บริการสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค</p> <p>2.2 ปัจจุบันมีการให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในผู้ประกันตนแต่ละระบบสุขภาพอย่างไร</p> <p>2.3 หน่วยงานของท่านมีการจัดสรรกำลังคนและบุคลากร ในการให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคอย่างไร</p> <p>2.4 ระบบข้อมูล (ลักษณะการคีย์ข้อมูลในการเบิกจ่ายบริการสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค ของผู้ประกันตนในแต่ละระบบสุขภาพมีความแตกต่างกันอย่างไร)</p> <p>2.5 ปัญหา และอุปสรรคในการให้บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค</p> <p>2.6 ปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคในผู้ประกันตนแต่ละระบบสุขภาพ</p> <p>2.7 ปัจจัยใดบ้างที่จะทำให้บริการสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคในผู้ประกันตนแต่ละระบบสุขภาพ ประสบความสำเร็จ</p> <p>2.8 ความต้องการ และข้อเสนอแนะต่อบริการสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค ในผู้ประกันตนแต่ละระบบสุขภาพ ในอนาคตเป็นอย่างไร</p>